



# קוד אתי למנתחי התנהגות

## Ethics Code for Behavior Analysts



מסמך זה מציג את תרגום הקוד האתי למנתחי התנהגות (הקוד האתי) של מועצת ההסמכה של מנתחי ההתנהגות Behavior Analyst Certification Board®. הקוד האתי החליף את קוד המקצועיות והאתיקה עבור מנתחי התנהגות (2014), והחל מתאריך 1 בינואר 2022, כל המועמדים להסמכה והמחזיקים בהסמכת BCBA או BCaBA, נדרשים לדבוק בו. תרגום זה מוגש כהמלצה כללית, ואינו תרגום רשמי מטעם ה-BACB®. מומלץ לעיין גם בגרסת המקור בשפה האנגלית: [Ethics Code](#). המסמך מנוסח בלשון זכר אך פונה לשני המינים.

תורגם ונערך על ידי כרמית מטלון ורועי חבלין  
התכנית ללימודי ניתוח התנהגות באוניברסיטת תל אביב

ינואר 2022

## תוכן עניינים

4	מבוא
4	היקף הקוד האתי
5	עקרונות ליבה
6	יישום הקוד
7	אכיפת הקוד האתי
8	מילון מונחים
11	כללי האתיקה
11	חלק 1 - אחריות כאיש מקצוע
11	1.01 להיות ישר
11	1.02 עמידה בדרישות משפטיות ומקצועיות
11	1.03 אחריות
11	1.04 פעולה במסגרת תפקיד מוגדר
11	1.05 פעולה במסגרת גבולות הכשירות
11	1.06 שמירה על יכולת
11	1.07 מתן מענה לשונות תרבותית וגיוון
12	1.08 הימנעות מאפליה
12	1.09 הימנעות מהטרדה
12	1.10 מודעות להטיות ולאתגרים אישיים
12	1.11 ריבוי מערכות יחסים
12	1.12 נתינת וקבלת מתנות
12	1.13 מערכות יחסים של כפייה וניצול
12	1.14 מערכות יחסים רומנטיות ומיניות
13	1.15 מענה לבקשות
13	1.16 דיווח עצמי של מידע קריטי
13	חלק 2 - אחריות בפועל
13	2.01 מתן טיפול יעיל
13	2.02 עמידה בזמנים
13	2.03 הגנה על מידע סודי
13	2.04 חשיפת מידע סודי
13	2.05 הגנה ושמירה על תיעוד
14	2.06 דיוק בחיוב ובדיווח על שירותים
14	2.07 תעריפים
14	2.08 דיווח על שירותים

14	2.09 מעורבות לקוחות ובעלי עניין
14	2.10 שיתוף פעולה עם עמיתים
14	2.11 קבלת הסכמה מדעת
14	2.12 התחשבות בצרכים רפואיים
14	2.13 בחירה, עיצוב ויישום הערכות
15	2.14 בחירה, עיצוב ויישום התערבויות לשינוי התנהגות
15	2.15 מזעור הסיכון בהתערבויות לשינוי התנהגות
15	2.16 תיאור התערבויות לשינוי התנהגות לפני היישום
15	2.17 איסוף נתונים ושימוש בהם
15	2.18 הערכה מתמשכת של התערבות לשינוי התנהגות
15	2.19 טיפול בתנאים המפריעים למתן השירות
16	<b>חלק 3 - אחריות ללקוחות ולבעלי עניין</b>
16	3.01 אחריות כלפי לקוחות
16	3.02 זיהוי בעלי עניין
16	3.03 קבלת לקוחות
16	3.04 הסכם שירות
16	3.05 הסכמים כספיים
16	3.06 התייעצות עם נותני שירות אחרים
17	3.07 הסכמי צד שלישי למתן שירותים
17	3.08 אחריות כלפי לקוח עם הסכמי צד שלישי למתן שירותים
17	3.09 תקשורת עם בעלי עניין לגבי הסכמי צד שלישי למתן שירותים
17	3.10 מגבלות סודיות
17	3.11 תיעוד פעילות מקצועית
17	3.12 תמיכה בשירותים מתאימים
18	3.13 הפניות
18	3.14 סיוע בהמשכיות השירותים
18	3.15 הפסקת שירות באופן הולם
18	3.16 העברת שירות באופן הולם
19	<b>חלק 4 - אחריות כלפי מודרכים ומתלמידים</b>
19	4.01 עמידה בדרישות הפיקוח
19	4.02 כשירות למתן פיקוח
19	4.03 נפח פיקוח
19	4.04 אחריות בפיקוח
19	4.05 שמירה על תיעוד הפיקוח
19	4.06 מתן פיקוח והדרכה
20	4.07 שילוב והתייחסות לגיוון

20	4.08 ניטור ביצועים ומשוב
20	4.09 האצלת משימות
20	4.10 הערכת השפעות הפיקוח וההדרכה
20	4.11 הקלה על המשכיות הפיקוח
20	4.12 הפסקת פיקוח באופן הולם
21	<b>חלק 5 - אחריות בהצהרות פומביות</b>
21	5.01 הגנה על זכויות לקוחות, בעלי עניין, מודרכים ומתלמדים
21	5.02 סודיות בהצהרות פומביות
21	5.03 הצהרות פומביות של מנתחי התנהגות
21	5.04 הצהרות פומביות של אחרים
21	5.05 שימוש בקניין רוחני
21	5.06 פרסום שירותים לא התנהגותיים
22	5.07 בקשת לקוחות נוכחיים למתן המלצות לצרכי פרסום
22	5.08 שימוש בהמלצות מלקוחות לשעבר לצרכי פרסום
22	5.09 שימוש בהמלצות למטרות שאינן פרסום
22	5.10 ערוצי מדיה חברתית ואתרי אינטרנט
23	5.11 שימוש בתוכן דיגיטלי בהצהרות ציבוריות
23	<b>חלק 6 - אחריות במחקר</b>
23	6.01 עמידה בחוקים ובתקנות במחקר
23	6.02 בדיקת מחקר
23	6.03 מחקר במסגרת מתן שירות
23	6.04 הסכמה מדעת במחקר
23	6.05 שמירה על סודיות במחקר
24	6.06 כשירות מקצועית בביצוע מחקר
24	6.07 ניגוד עניינים במחקר ובפרסום
24	6.08 מתן קרדיט מתאים
24	6.09 גניבה ספרותית
24	6.10 תיעוד ושמירת נתונים במחקר
24	6.11 דיוק ושימוש בנתונים

בקבוצה מגוונת של אנשי מקצוע אשר עובדים במגוון תחומי עיסוק, מנתחי התנהגות מספקים שירותי ניתוח התנהגות יישומי (ABA) כדי להשפיע באופן חיובי על החיים. מועצת ההסמכה של מנתחי ההתנהגות (BACB) קיימת כדי לענות על צורכי ההסמכה של אנשי מקצוע אלה ושל בעלי עניין רלוונטיים (למשל, מועצות רישוי, מממנים) תוך הגנה על צרכני ניתוח התנהגות, על ידי ביסוס, הפצה וניהול של סטנדרטים מקצועיים. ה-BACB מקדם התנהגות אתית במקצוע באמצעות קביעת תנאי זכאות להסמכה ודרישות לשימור ההסמכה, פרסום כללי האתיקה המתוארים במסמך זה, ועל ידי הפעלת מערכת לטיפול בהתנהלות מקצועית בלתי הולמת.

הקוד האתי למנתחי התנהגות ("קוד אתי") מנחה את הפעילות המקצועית של מנתחי התנהגות המחזיקים בהסמכה מטעם ה-BACB. בנוסף, הקוד האתי מספק למנתחי התנהגות כלים שבאמצעותם יוכלו להעריך את התנהגותם, ואחרים יוכלו לבחון האם מנתחי התנהגות הפרו את חובותיהם האתיות. **המבוא** מתאר את היקפו של הקוד האתי ואת יישומו, את עקרונות הליבה שלו ואת השיקולים לקבלת החלטות אתיות. עקרונות הליבה הם מושגי יסוד אשר צריכים להנחות את כל ההיבטים של עבודתו של מנתח התנהגות. **מילון המונחים** כולל הגדרות של מונחים טכניים אשר נעשה בהם שימוש בקוד. **הכללים האתיים**, המבוססים על עקרונות הליבה, מאורגנים בשישה חלקים: (1) אחריות כאיש מקצוע, (2) אחריות במילוי התפקיד, (3) אחריות כלפי לקוחות ובעלי עניין, (4) אחריות כלפי מודרכים ומתלמידים, (5) אחריות בהצהרות פומביות ו-6) אחריות במחקר.

## היקף הקוד האתי

הקוד האתי חל על כל האנשים המחזיקים בהסמכת Board Certified Behavior Analyst® (BCBA®) או Board Certified Behavior Analyst® (BCaBA®). למען היעילות, המונח "מנתח התנהגות" משמש לאורך מסמך זה כדי להתייחס למי שחלה עליו החובה לפעול בהתאם לקוד האתי.

הקוד האתי חל על מנתחי התנהגות בכל פעילותם המקצועית, לרבות מתן שירות ישיר, ייעוץ, פיקוח, הכשרה, ניהול, פעילויות עריכה וביקורת עמיתים, מחקר וכל פעילות אחרת במסגרת המקצוע ניתוח התנהגות. הקוד האתי חל על הפעילויות המקצועיות של מנתחי התנהגות בכל הסביבות ובכל דרכי מתן השירות (למשל, פנים אל פנים; בכתב; באמצעות טלפון, דואר אלקטרוני, הודעת טקסט, שיחת וידאו). הקוד האתי אינו חל על התנהגותם האישית של מנתחי התנהגות, אלא אם כן נקבע כי ההתנהגות מהווה בברור סיכון אפשרי לבריאותם ולבטיחותם של לקוחות, בעלי עניין, מודרכים או מתלמידים.

מונחים ספציפיים מוגדרים במילון המונחים. עם זאת, שתי הגדרות מובאות כאן מכיוון שהן נמצאות בשימוש תדיר בסעיף עקרונות הליבה.

**לקוח:** המקבל הישיר של שירותי מנתח ההתנהגות. בזמנים שונים במהלך מתן השירות, בעל עניין אחד או יותר עשויים לענות בו-זמנית על הגדרה של לקוח (למשל, הנקודה בה הם מקבלים הכשרה או ייעוץ באופן ישיר). בהקשרים מסוימים, הלקוח עשוי להיות קבוצת אנשים (למשל, בקבלת שירותי ניהול התנהגות ארגונית).

**בעל עניין:** אדם אחר מלבד הלקוח, אשר מושפע משירותיו של מנתח ההתנהגות ומושקע בהם (למשל, הורה, מטפל, קרוב משפחה, נציג מורשה על פי חוק, משתף פעולה, מעסיק, נציג סוכנות או מוסד, מועצת רישוי, מממן, קבלן צד שלישי למתן שירותים).

ארבעה עקרונות יסוד, שכל מנתחי התנהגות צריכים לשאוף לגלם, משמשים כמסגרת לכללים האתיים. מנתחי התנהגות צריכים להשתמש בעקרונות אלה כדי לפרש וליישם את הכללים בקוד האתי. ארבעת עקרונות הליבה הם שמנתחי התנהגות צריכים: להועיל לאחרים; להתייחס לאחרים בחמלה ובכבוד; להתנהג ביושרה; להבטיח את כשירותם המקצועית.

**1. להועיל לאחרים.** מנתחי התנהגות פועלים כדי למקסם תועלת ולא לגרום נזק על ידי:

- הגנה על רווחתם ועל זכויותיהם של הלקוחות, מעל הכל.
- הגנה על רווחתם ועל זכויותיהם של אנשים אחרים אשר עימם הם מנהלים אינטראקציה במסגרת תפקידם.
- התמקדות בהשפעות קצרות וארוכות הטווח של פעילותם המקצועית.
- זיהוי וטיפול בהשפעות השליליות האפשריות של בריאותם הפיזית והנפשית על פעילותם המקצועית.
- זיהוי של ניגודי עניינים אפשריים וממשיים וביצוע פעולות על מנת לפתור אותם באופן שימנע או ימזער נזק.
- זיהוי וטיפול פעיל בגורמים (למשל, אישיים, כספיים, מוסדיים, פוליטיים, דתיים, תרבותיים) אשר עלולים להוביל לניגודי עניינים, לשימוש לרעה במעמדם, או להשפיע באופן שלילי על פעילויותיהם המקצועיות.
- שיתוף פעולה יעיל ומכובד עם אחרים לטובת אלו שאיתם הם עובדים, תוך הצבת האינטרסים של הלקוחות בראש.

**2. להתייחס לאחרים בחמלה ובכבוד.** מנתחי התנהגות מתנהגים כלפי אחרים בחמלה ובכבוד על ידי:

- מתן יחס שוויוני לזולת, ללא קשר לגורמים כגון גיל, מוגבלות, מוצא אתני, ביטוי/זהות מגדרית, סטטוס הגירה, מצב משפחתי, לאום, גזע, דת, נטייה מינית, מצב סוציו-אקונומי, או כל גורם אחר האסור בחוק.
- כיבוד הפרטיות והסודיות של אחרים.
- כיבוד וקידום פעיל של ההגדרה העצמית של הלקוחות כמיטב יכולתם, במיוחד בעת מתן שירותים לאוכלוסיות פגיעות.
- הכרה בחשיבותה של הבחירה האישית בשירות, באמצעות מתן המידע הנדרש ללקוחות ולבעלי עניין, באופן שיאפשר להם לבצע בחירות מושכלות לגבי קבלת שירותים.

**3. להתנהג ביושרה.** מנתחי התנהגות מקיימים את האחריות שלהם כלפי הקהילות המדעיות והמקצועיות שלהם,

כלפי החברה בכלל וכלפי הקהילות שהם משרתים על ידי:

- התנהגות ישרה ואמינה.
- הימנעות מהצגה מטעה של עצמם, של עבודתם או עבודתם של אחרים, והימנעות מעיסוק בהונאה.
- מילוי התחייבויות.
- מתן דין וחשבון על עבודתם ועל עבודת המודרכים והמתלמדים שלהם, ותיקון טעויות במועד.
- בקיאות בדרישות ה-BACB ודרישות רגולטוריות אחרות, ושמירה על קיומן.
- עבודה פעילה ליצירת סביבות מקצועיות המקיימות את עקרונות הליבה והכללים של הקוד האתי.
- חינוך אחרים בכבוד בנוגע לדרישות האתיקה של מנתחי התנהגות והמנגנונים לטיפול בהתנהלות מקצועית בלתי הולמת.

#### 4. להבטיח את כשירותם המקצועית. מנתחי התנהגות מבטיחים את כשירותם המקצועית על ידי:

- הישארות בתחומי העיסוק של המקצוע.
- שמירה על עדכון מקצועי והרחבת הידע על שיטות עבודה מומלצות והתקדמויות בתחום ABA, והשתתפות בפעילויות פיתוח מקצועי.
- שמירה על בקיאות לגבי התערבויות (כולל פסאודו-מדע) אשר עלולות להתקיים בתחומי העיסוק שלהם ולהוות סיכון לפגיעה בלקוחות.
- מודעות לגבולות הכשירות שלהם, עבודה בהתאם לגבולות והקפדה על הערכתם באופן שוטף.
- הרחבה מתמדת של הידע והמיומנויות שלהם לגבי השפעות תרבותיות ומתן שירות לקבוצות מגוונות.

#### יישום הקוד

מנתחי התנהגות מצופים להיות בקיאים בקוד האתי ובנהלי אכיפתו, ולציית להם. חוסר מודעות או אי הבנה של כלל אתי אינם מהווים הגנה מפני הפרה לכאורה של כללי האתיקה. כאשר הדבר מתאים, על מנתחי התנהגות ליידע אחרים על הקוד האתי ועל נהלי אכיפתו וליצור תנאים המטפחים עמידה בכללי הקוד האתי. מנתחי התנהגות אשר מטפלים בהפרות אפשריות של הקוד האתי, אשר בוצעו על ידם או על ידי אחרים, יתעדו את הצעדים הננקטים ואת התוצאות שנבעו מהם. על מנתחי התנהגות להתייחס לחששות לגבי התנהלות בלתי הולמת של אחרים ישירות מולם, זאת במידה שבוצעה הערכת מצב ונראה כי פעולה זו תפתור את הבעיה ולא תעמיד את מנתח ההתנהגות או אחרים בסיכון מיותר.

ה-BACB מכיר בכך שלמנתחי התנהגות עשויים להיות תפקידים מקצועיים שונים. מנתחי התנהגות נדרשים לעמוד בכל החוקים החלים, דרישות הרישוי, קודים של התנהלות/אתיקה, דרישות דיווח (למשל, דיווח חובה, דיווח למקורות מימון או מועצת רישוי, דיווח עצמי ל-BACB, דיווח על מקרים של מצג שווא על ידי אחרים), ודרישות העיסוק המקצועי הקשורות לתפקידיהם השונים. במקרים מסוימים, מנתחי התנהגות עשויים להזדקק לדיווח על חששות חמורים לרשויות או לסוכנויות רלוונטיות, על מנת שיוכלו לספק סעד או הגנה מיידיים, זאת לפני הדיווח ל-BACB (למשל, על פעילות פלילית או התנהגות שמעמידה לקוחות או אחרים בסיכון לנזק ישיר ומיידי יש לדווח באופן מיידי לרשויות הרלוונטיות, לפני הדיווח ל-BACB או לוועדת הרישוי).

אין בכונת הכללים הכלולים בקוד האתי להיות ממצים באופן מוחלט, מכיוון שלא ניתן לחזות כל מצב שעלול להוות הפרה אתית. לכן, אי הזכרתה של התנהגות מסוימת או של התנהלות מסוג מסוים בקוד האתי, אינה מצביעה על כך שהתנהגות או התנהלות כזו היא אתית או לא אתית. בעת פרשנות ויישום של כלל אתי, חשוב להתייחס לניסוח הספציפי שלו ולתפקודו, כמו גם לעקרונות הליבה. בנוסף, יש להחיל את הכללים האתיים על סיטואציה תוך שימוש בגישה פונקציונלית והקשרית המתייחסת לגורמים הרלוונטיים לאותו מצב, כגון משתנים הקשורים לגיוון (למשל, גיל, מוגבלות, מוצא אתני, ביטוי/זהות מגדרית, מצב הגירה, מצב משפחתי, לאום, גזע, דת, נטייה מינית, מצב סוציו-אקונומי) ולאפשרות של חוסר איזון מבחינת עמדת כוח. בכל המקרים של פרשנות ויישום הקוד האתי, מנתחי התנהגות צריכים לשים בראש סדר העדיפויות את הציות לחוק ואת האינטרסים של הלקוחות, באמצעות עבודה שמטרתה למקסם את התוצאות הרצויות ולמזער את הסיכון.

**קבלת החלטות אתית.** מנתחי התנהגות ייתקלו ככל הנראה בדילמות אתיות מורכבות ורבות פנים. כאשר הם מתמודדים עם דילמה כזו, מנתחי התנהגות צריכים לזהות בעיות ופתרונות בזירות ותוך הפעלת שיקול דעת. בפתרון דילמה אתית, מנתחי התנהגות צריכים לפעול ברוח הקוד האתי, עקרונות הליבה והכללים הספציפיים של הקוד האתי. מנתחי התנהגות צריכים לטפל בדילמות אתיות באמצעות תהליך קבלת החלטות מובנה המתחשב בהקשר המלא של המצב ובתפקידם של כללי האתיקה הרלוונטיים. על אף שאף תהליך קבלת החלטות אתי לא יהיה יעיל באותה מידה בכל המצבים, התהליך שלהלן ממחיש גישה שיטתית שבה מנתחי התנהגות יכולים לנקוט על מנת לתעד ולטפל בחששות אתיים אפשריים.

לאורך כל השלבים הבאים, יש לתעד מידע שעשוי להיות חיוני לקבלת החלטות או לדיווח על הצעדים שננקטו והתוצאות שלהם (למשל, ל-BACB, לוועדות הרישוי או לסוכנויות ממשלתיות אחרות). לדוגמה, יש לשקול תיעוד של: תאריכים, שעות, מיקומים ואנשים רלוונטיים; סיכומים של תצפיות, פגישות או מידע שדווח על ידי אחרים. יש להקפיד על הגנה על סודיות בהכנה של תיעוד ובאחסונו.

1. הגדירו באופן ברור את הנושא ושקלו את הסיכון האפשרי לפגיעה באנשים רלוונטיים.
2. זהו את כל האנשים הרלוונטיים.
3. אספו תיעוד תומך רלוונטי ועקבו אחר מידע מיד שנייה כדי לאשר שישינה בעיה אתית ממשית.
4. שקלו את היסטוריית הלמידה וההטיות האישיות שלכם בהקשר של האנשים הרלוונטיים.
5. זהו את עקרונות הליבה ואת כללי הקוד הרלוונטיים.
6. היעזרו במשאבים זמינים (למשל, מחקרים, מודלים של קבלת החלטות, עמיתים מהימנים).
7. פתחו מספר פעולות אפשריות לטובת הפחתת או הסרת את הסיכון לנזק, תוך מתן עדיפות לאינטרסים של הלקוחות ובהתאם לקוד האתי ולחוקים החלים.
8. העריכו באופן ביקורתי כל פעולה אפשרית על ידי בחינת התאמתה ל"נוסח ורוח" הקוד האתי, השפעתה האפשרית על הלקוח ובעלי העניין, הסבירות שהיא תפתור באופן מידי את הבעיה האתית, כמו גם משתנים כגון העדפת הלקוח, מקובלות חברתית, מידת ההגבלה שהיא מטילה והסבירות לשימור.
9. בחרו את הפעולה שבסבירות הגבוהה ביותר תפתור את הבעיה האתית הספציפית ותפחית את הסבירות שבעיות דומות תתעוררנה בעתיד.
10. נקטו בפעולה שנבחרה תוך שיתוף פעולה עם אנשים רלוונטיים המושפעים מהנושא, ותעדו את הפעולות הספציפיות שננקטו, את הצעדים הבאים שהוסכם עליהם, שמות של אנשים רלוונטיים ותאריכי יעד.
11. העריכו את התוצאות כדי להבטיח שהפעולה טיפלה בבעיה בהצלחה.

### אכיפת הקוד האתי

ה-BACB אוכף את הקוד האתי כדי להגן על לקוחות ובעלי עניין, מנתחי התנהגות מוסמכים ומועמדים להסמכה, וכן על מקצוע ניתוח ההתנהגות. תלונות מתקבלות ומעובדות בהתאם לתהליכים המתוארים במסמך נוהלי אכיפת הקוד של ה-BACB. [קישור למסמך באתר](#)



## מילון מונחים

### אתר אינטרנט

פלטפורמה דיגיטלית שנמצאת דרך דפדפן אינטרנט בה גורם (פרט ו/או ארגון) מייצר ומפיץ תוכן דיגיטלי לצריכה של משתמשים ברשת. בהתאם לפונקציונאליות של האתר, משתמשים יכולים לצרוך, ליצור, להעתיק, להוריד, לשתף או להגיב על התוכן הדיגיטלי המסופק.

### בעל עניין

אדם אחר מלבד הלקוח, אשר מושקע בשירותיו של מנתח התנהגות ומושפע מהם (למשל, הורה, מטפל, קרוב משפחה, נציג מורשה על פי חוק, משתף פעולה, מעסיק, נציג סוכנות או מוסד, מועצת רישוי, מממן, קבלן צד שלישי למתן שירותים).

### היקף הכשירות המקצועית

הפעילויות המקצועיות שמנתח התנהגות יכול לבצע במיומנות באופן עקבי.

### המלצה

כל המלצה אשר התבקשה או לא התבקשה, בכל צורה שהיא, מלקוח, בעל עניין, מודרך או מתלמד, אשר מאשרת את היתרונות שהתקבלו ממוצר או שירות שהעניק מנתח התנהגות. מהנקודה שבה מנתח התנהגות מבקש מאדם המלצה, המלצה זו זה נחשבת כהמלצה שהתקבלה בעקבות בקשה.

### הסכמה

התנהגות מילולית קולית או לא קולית שננקטת על ידי אנשים שאינם יכולים לספק הסכמה מדעת (למשל, בגלל גיל או לקות אינטלקטואלית), כדי להביע נכונות להשתתף במחקר או בשירותים התנהגותיים. ייתכן שתידרש הסכמה על ידי ועדת בדיקת מחקר או ארגון שירות. במקרים כאלה, גופים אלה יספקו פרמטרים להערכת הסכמה.

### הסכמה מדעת

הרשאה הניתנה על ידי אדם בעל זכות משפטית להסכמה, לפני השתתפות בשירותים או במחקר, או המאפשרת שימוש או שיתוף במידע אודותיו.

שירות/מחקר: מתן הזדמנות לאדם לתת הסכמה מדעת לשירותים או למחקר כולל מתן הסברים ונקיטת צעדים מתאימים לטובת וידוא הבנתו את: (1) מטרת השירותים או המחקר; (2) משך הזמן הצפוי וההליכים הכלולים; (3) הזכות לסרב להשתתף או לפרוש בכל עת, ללא השלכות שליליות; (4) יתרונות, סיכונים, אי נוחות או השפעות שליליות אפשריים; (5) כל מגבלה על שמירה על סודיות או פרטיות; (6) כל התמריצים להשתתפות במחקר; (7) למי ניתן לפנות בכל עת לגבי שאלות או חששות; (8) ההזדמנות לשאול שאלות ולקבל תשובות.

שימוש / שיתוף במידע: מתן הזדמנות לאדם לתת הסכמה מדעת לשיתוף או לשימוש במידע אודותיו כולל מתן הסברים על: (1) המטרה והשימוש המיועד, (2) הקהל, (3) משך הזמן הצפוי, (4) הזכות לסרב או לסגת מההסכמה בכל עת, (5) סיכונים או יתרונות אפשריים, (6) כל מגבלה על סודיות או פרטיות, (7) למי ניתן לפנות בכל עת לגבי שאלות או חששות, (8) ההזדמנות לשאול שאלות ולקבל תשובות.

## **הצהרות פומביות**

מסירת מידע (דיגיטלי או אחר) בפורום ציבורי, הנעשית במטרה ליידע טוב יותר את הקהל או לספק קריאה לפעולה. הדבר כולל פרסום בתשלום או ללא תשלום, עלונים, חומר מודפס, מדריכים, קורות חיים, ראיונות או הערות לשימוש במדיה (למשל, במדיה הכתובה, הצהרות בהליכים משפטיים, הרצאות ומצגות פומביות, מדיה חברתית, חומרים שפורסמו).

## **התערבות לשינוי התנהגות**

המערך המלא של ההליכים התנהגותיים אשר נועדו לשפר את רווחתו של הלקוח.

## **ועדת בדיקת מחקר**

קבוצת אנשי מקצוע שמטרתה המוצהרת היא לסקור הצעות מחקר כדי להבטיח את הטיפול האתי באנשים המשתתפים במחקר. ועדה זו עשויה להיות ישות רשמית של ממשלה או אוניברסיטה (למשל, ועדת בדיקה מוסדית, ועדת אתיקה למחקר), ועדה עצמאית בתוך ארגון שירות, או ארגון עצמאי אשר נוצר למטרה זו.

## **זכויות הלקוח**

זכויות אדם, זכויות משפטיות, זכויות מקודדות במסגרת ניתוח התנהגות וכללים ארגוניים שנועדו להועיל ללקוח.

## **לקוח**

המקבל הישיר של שירותי מנתח ההתנהגות. בזמנים שונים במהלך מתן השירות, בעל עניין אחד או יותר עשויים לענות בו-זמנית על הגדרה של לקוח (למשל, הנקודה בה הם מקבלים הכשרה או ייעוץ באופן ישיר). בהקשרים מסוימים, הלקוח עשוי להיות קבוצת אנשים (למשל, בקבלת שירותי ניהול התנהגות ארגונית).

## **מודרך**

כל אדם אשר מתן השירות ההתנהגותי שלו מפוקח על ידי מנתח התנהגות במסגרת מערכת יחסים מוגדרת ומוסכמת. מודרכים עשויים להיות RBT, BCaBA, BCBA, כמו גם אנשי מקצוע אחרים המבצעים שירותים התנהגותיים תחת פיקוח והדרכה.

## **מחקר**

כל פעילות מבוססת נתונים, לרבות ניתוח נתונים קיימים, שמטרתה לייצר ידע אשר ניתן להכללה עבור הדיסציפלינה. עצם השימוש במערך מחקר אינו מהווה מחקר בשל עצמו.

## **מנתח התנהגות**

אדם המחזיק בהסמכת BCBA או BCaBA או שהגיש בקשה להסמכת BCBA או BCaBA.

## **משתתף במחקר**

כל אדם המשתתף במחקר מוגדר, אשר עבורו הושגה הסכמה מדעת.

## **מתלמד**

כל אדם המבצע התנסות מעשית לקראת מילוי דרישות הכשירות להסמכת BCaBA או BCBA.

## **ניגוד עניינים**

חוסר התאמה בין האינטרסים הפרטיים והמקצועיים של מנתח התנהגות, הגורם לסיכון או לסיכון אפשרי לשירותים הניתנים ללקוח, לבעל עניין, למודרך, למתלמד או למשתתף במחקר, או למערכת היחסים המקצועית עימם. ניגוד עניינים עלול לגרום למצב בו שיקולים אישיים, כספיים או מקצועיים עלולים להשפיע או לפגוע בשיקול הדעת המקצועי במתן שירותים התנהגותיים, מחקר, ייעוץ, פיקוח, הדרכה או כל פעילות מקצועית אחרת.

## **נציג מורשה על פי חוק**

כל אדם המורשה על פי חוק לתת הסכמה בשם אדם אשר אינו יכול לספק הסכמה לקבלת שירותים או להשתתף במחקר.

## **ערוץ מדיה חברתית**

פלטפורמה דיגיטלית, הנמצאת דרך דפדפן אינטרנט או דרך יישומון, המאפשרת למשתמשים (יחידים ו/או עסקים) לצרוך, ליצור, להעתיק, להוריד, לשתף או להגיב על פוסטים או פרסומות. גם פוסטים וגם פרסומות ייחשבו לתוכן דיגיטלי.

## **צד שלישי**

כל אדם, קבוצת אנשים או ישות, פרט למקבל הישיר של השירותים, המטפל העיקרי, הנציג המורשה על פי חוק, או מנתח ההתנהגות, המבקש ומממן שירותים בשם לקוח או קבוצת לקוחות. דוגמאות לכך הן, בית היתר, מחוז בית ספר, ישות ממשלתית, סוכנות לבריאות הנפש.

## **ריבוי מערכות יחסים**

שילוב של שניים או יותר תפקידים של מנתח התנהגות (למשל, התנהגותי ואישי) מול לקוח, בעל עניין, מודרך, מתלמד, משתתף במחקר או מישהו הקשור בקשר הדוק ללקוח או קרוב משפחה שלו.

## **שירותים התנהגותיים**

שירותים המבוססים באופן ברור על העקרונות וההליכים של ניתוח התנהגות ונועדו לשנות התנהגות בדרכים משמעותיות. שירותים אלה כוללים, בין היתר, הערכה, התערבויות לשינוי התנהגות, הדרכה, ייעוץ, ניהול ופיקוח על אחרים ומתן ידע לטובת השכלת המשך.

## **תוכן דיגיטלי**

מידע הזמין לצריכה מקוונת, להורדה או להפצה באמצעות מדיה אלקטרונית (למשל, טלוויזיה, רדיו, ספר מקוון, אתר אינטרנט, מדיה חברתית, משחק וידאו, יישומון, מחשב, מכשיר חכם). תוכן דיגיטלי נפוץ כולל מסמכים, תמונות, סרטונים וקבצי שמע.

#### 1.01 להיות ישר

מנתחי התנהגות הם אנשים ישרים ודוברי אמת, המארגנים את הסביבה המקצועית על מנת לקדם התנהגות ישרה אצל אחרים. מנתחי התנהגות אינם יוצרים מצבים מקצועיים אשר גורמים לכך שאחרים יבצעו הונאה, התנהגות בלתי חוקית או התנהגות שמפרה את הקוד האתי. בנוסף, הם מספקים מידע אמיתי ומדויק לכל הגופים (למשל, BACB, מועצת רישוי, מממנים) והיחידים (למשל, לקוחות, בעלי עניין, מודרכים, מתלמדים) הנדרשים לו, והם מתקנים מקרים של דיווחים לא אמיתיים או לא מדויקים ברגע שהם מודעים לכאלו.

#### 1.02 עמידה בדרישות משפטיות ומקצועיות

מנתחי התנהגות פועלים בהתאם לחוק ולדרישות של הקהילה המקצועית שלהם (למשל, BACB, מועצת הרישוי).

#### 1.03 אחריות

מנתחי התנהגות אחראים למעשיהם ולשירותים המקצועיים שהם מעניקים וממלאים את ההתחייבויות שלהם לעבודה. כאשר מתרחשות טעויות או כאשר לא ניתן לעמוד בהתחייבויות, מנתחי התנהגות נוקטים בכל הפעולות המתאימות כדי לטפל בכך ישירות, בראש ובראשונה לטובת הלקוחות, ולאחר מכן לטובת הצדדים הרלוונטיים.

#### 1.04 פעולה במסגרת תפקיד מוגדר

מנתחי התנהגות מספקים שירותים רק לאחר שתפקידם המקצועי מוגדר מול הגורמים הרלוונטיים, ומתועד בכתב.

#### 1.05 פעולה במסגרת גבולות הכשירות

מנתחי התנהגות פועלים רק במסגרת גבולות הכשירות המזוהה שלהם. הם עוסקים בפעילות מקצועית בתחומים חדשים (כגון אוכלוסיות, הליכים) רק לאחר שביצעו ותיעדו למידה מתאימה, הדרכה, הכשרה מעשית, וקיבלו ייעוץ ו/או ביצעו טיפול משותף עם אנשי מקצוע המוכשרים בתחום החדש. אחרת, הם מפנים או מעבירים את השירותים לאיש מקצוע מתאים.

#### 1.06 שמירה על יכולת

מנתחי התנהגות עוסקים באופן פעיל בפעילויות של פיתוח מקצועי כדי לשמור ולקדם את כשירותם המקצועית. פעילויות של פיתוח מקצועי כוללות קריאת ספרות רלוונטית; השתתפות בכנסים וועידות; השתתפות בסדנאות ובהזדמנויות הכשרה אחרות; למידת קורסים נוספים; קבלת הדרכה, ייעוץ, פיקוח או הנחיה; והשגת ושמירה על תעודות מקצועיות מתאימות.

#### 1.07 מתן מענה לשונות תרבותית וגיוון

מנתחי התנהגות עוסקים באופן פעיל בפעילויות פיתוח מקצועי כדי לרכוש ידע ומיומנויות הקשורים למתן מענה לשונות תרבותית וגיוון. הם מעריכים את ההטיות האישיות שלהם ואת יכולתם לתת מענה לאנשים עם צרכים מגוונים הבאים מרקעים מגוונים (למשל, גיל, מוגבלות, מוצא אתני, ביטוי/זהות מגדרית, מצב הגירה, מצב משפחתי, לאום, גזע, דת, נטייה מינית, מצב סוציו-אקונומי). מנתחי התנהגות מעריכים גם את ההטיות של המודרכים והמתלמדים שלהם, כמו גם את יכולתם של המודרכים והמתלמדים לתת מענה לצרכים של אנשים עם צרכים ורקעים מגוונים.

### **1.08 הימנעות מאפליה**

מנתחי התנהגות אינם מפלים בין אנשים. הם מתנהגים כלפי אחרים בצורה שוויונית, ללא קשר לגיל, מוגבלות, מוצא אתני, ביטוי/זהות מגדרית, מצב הגירה, מצב משפחתי, לאום, גזע, דת, נטייה מינית, מצב סוציו-אקונומי או כל גורם אחר האסור בחוק.

### **1.09 הימנעות מהטרדה**

מנתחי התנהגות אינם עוסקים בהתנהגות מטרידה או עוינת כלפי אחרים.

### **1.10 מודעות להטיות ולאתגרים אישיים**

מנתחי התנהגות שומרים על מודעות לכך שההטיות או האתגרים האישיים שלהם (למשל, מצבים בריאותיים נפשיים או גופניים; אתגרים משפטיים, כספיים או זוגיים) עלולים להפריע ליעילות עבודתם המקצועית. מנתחי התנהגות נוקטים בצעדים מתאימים כדי לפתור הפרעות מסוג זה ולוודא שעבודתם המקצועית אינה נפגעת, ומתעדים את כל הפעולות הננקטות בנסיבות כאלו ואת תוצאותיהן.

### **1.11 ריבוי מערכות יחסים**

מכיוון שריבוי מערכות יחסים עלול לגרום לניגוד עניינים, אשר עלול להזיק לאחד או יותר מהצדדים, מנתחי התנהגות נמנעים מלהיכנס או ליצור מערכות יחסים מרובות, לרבות מערכות יחסים מקצועיות, אישיות ומשפחתיות עם לקוחות ועמיתים. מנתחי התנהגות מדווחים על הסיכונים של ריבוי מערכות יחסים לאנשים הרלוונטיים, וממשיכים לעקוב אחריהן. אם מתעורר מצב של ריבוי מערכות יחסים, מנתחי התנהגות נוקטים בצעדים המתאימים כדי לפתור אותו. כאשר פתרון מיידי של ריבוי מערכות יחסים אינו אפשרי, מנתחי התנהגות מפתחים אמצעי הגנה מתאימים כדי לזהות ולהימנע מניגודי עניינים, תוך ציות לקוד האתי, ומפתחים תוכנית שמטרתה לפתור את ריבוי מערכות היחסים בסופו של דבר. מנתחי התנהגות מתעדים את כל הפעולות הננקטות בנסיבות אלו ואת תוצאותיהן.

### **1.12 נתינת וקבלת מתנות**

מכיוון שהחלפת מתנות יכולה לזמן ניגודי עניינים וריבוי מערכות יחסים, מנתחי התנהגות אינם מעניקים מתנות או מקבלים מתנות מלקוחות, מבעלי עניין, מודרכים או מתלמידים בשווי כספי של יותר מ-\$10 דולר אמריקאי (או כוח הקנייה המקביל במטבע אחר). מנתחי התנהגות מיידעים לקוחות ובעלי עניין באשר לכלל זה עם תחילת מערכת היחסים המקצועית. מתנה הינה מקובלת אם היא מתפקדת כהבעת תודה נדירה ואינה מספקת תועלת כספית למקבל. מקרים של נתינת או קבלת מתנות באופן שוטף או מצטבר עלולים להגיע לכדי הפרה של כלל אתי זה, זאת אם המתנות הופכות למקור הכנסה או ערך אשר המקבל מצפה לקבל.

### **1.13 מערכות יחסים של כפייה וניצול**

מנתחי התנהגות אינם מנצלים לרעה את כוחם או סמכותם באמצעות כפייה או ניצול של אנשים הכפופים לסמכותם (למשל, הערכה, פיקוח).

### **1.14 מערכות יחסים רומנטיות ומיניות**

מנתחי התנהגות אינם מקיימים מערכות יחסים רומנטיות או מיניות עם לקוחות, בעלי עניין, מתלמידים או מודרכים, מכיוון שמערכות יחסים מסוג זה מהוות סיכון משמעותי לניגודי עניינים ולפגיעה בשיקול הדעת. מנתחי התנהגות אינם מקיימים מערכות יחסים רומנטיות או מיניות עם לקוחות או בעלי עניין לשעבר במשך שנתיים לפחות מתאריך סיומה של מערכת היחסים המקצועית שהתקיימה ביניהם. מנתחי התנהגות אינם מקיימים מערכות יחסים רומנטיות או מיניות עם מודרכים או מתלמידים לשעבר, עד למועד שבו הצדדים יכולים לתעד שמערכת היחסים המקצועית הסתיימה (כלומר, השלמת כל החובות המקצועיות). מנתחי התנהגות אינם מקבלים כמודרכים או כמתלמידים אנשים שעמם הם ניהלו מערכת יחסים רומנטית או מינית בעבר, בתקופה של שישה חודשים לפחות מסיום מערכת היחסים.

### 1.15 מענה לבקשות

מנתחי התנהגות עושים את המאמצים המתאימים כדי לתת מענה במועד לבקשות למידע מצד אנשים רלוונטיים (למשל, לקוחות, בעלי עניין, מודרכים, מתלמדים) וגופים רשמיים (למשל, BACB, מועצות רישוי, מממנים). הם גם עומדים בדרישות התפקיד (למשל, אישורים, בדיקות רקע פלילי) אשר הוטלו על ידי BACB, מעסיקים או גורמים ממשלתיים.

### 1.16 דיווח עצמי של מידע קריטי

מנתחי התנהגות שומרים על בקיאות בכל דרישות הדיווח העצמי של גופים רלוונטיים (למשל, BACB, מועצות רישוי, מממנים) ועומדים בהן.

## חלק 2 - אחריות בפועל

### 2.01 מתן טיפול יעיל

בעת מתן שירות, מנתחי התנהגות נותנים עדיפות לזכויות ולצרכים של הלקוחות. הם מספקים שירותים התואמים רעיונית לעקרונות התנהגותיים, מבוססים על ראיות מדעיות, ונועדו למקסם את התוצאות הרצויות ולהגן על כל הלקוחות, בעלי העניין, המודרכים, המתלמדים ומשתתפי המחקר מפני נזק. מנתחי התנהגות מיישמים שירותים לא התנהגותיים עם לקוחות רק במידה ויש להם את ההשכלה הנדרשת, ההכשרה הרשמית והסמכות המקצועית כדי לספק שירותים כאלה.

### 2.02 עמידה בזמנים

מנתחי התנהגות מספקים שירותים ונושאים באחריות האדמיניסטרטיבית ההכרחית הקשורה לשירותים אלו, תוך עמידה בזמנים.

### 2.03 הגנה על מידע סודי

מנתחי התנהגות נוקטים בצעדים מתאימים כדי להגן על חיסיון לקוחות, בעלי עניין, מודרכים, מתלמדים ומשתתפי מחקר; למנוע שיתוף מקרי או בשוגג של מידע סודי; ולעמוד בדרישות השמירה על הסודיות החלות (למשל, חוקים, תקנות, מדיניות ארגון). היקף השמירה על הסודיות כולל את אופן מתן השירות (למשל, פנים אל פנים, מפגשים מקוונים, מפגשים מוקלטים); מסמכים ונתונים; ותקשורת בעל פה, כתובה או אלקטרונית.

### 2.04 חשיפת מידע סודי

מנתחי התנהגות משתפים מידע סודי על לקוחות, בעלי עניין, מודרכים, מתלמדים או משתתפי מחקר רק: (1) כאשר מתקבלת הסכמה מדעת; (2) בעת ניסיון להגן על הלקוח או על אחרים מפני פגיעה; (3) בעת ניסיון לפתור בעיות חוזיות; (4) בעת ניסיון למנוע פשע שיש לו סבירות גבוהה לגרום נזק גופני, נפשי או כלכלי לאחר; או (5) כאשר נאלצים לעשות כן על פי חוק או צו בית משפט. כאשר מנתחי התנהגות מורשים לדון במידע חסוי עם צד שלישי, הם חולקים רק את המידע הקריטי למטרת הדיון.

### 2.05 הגנה ושמירה על תיעוד

מנתחי התנהגות בקיאים ועומדים בכל הדרישות הרלוונטיות (למשל, כללי ה-BACB, חוקים, תקנות, חוזים, דרישות המממן והארגון) בכל הנוגע לאחסון, שינוע, שמירה והשמדה של תיעוד מוחשי ואלקטרוני הקשור לפעילותם המקצועית. הם משמידים תיעוד מוחשי לאחר יצירת עותק אלקטרוני או סיכום של נתונים (למשל, דוחות וגרפים) רק כאשר הדבר מותר על פי הדרישות החלות עליהם. כאשר מנתח התנהגות עוזב ארגון, אחריות זו נותרת בידי הארגון.

## **2.06 דיוק בחיוב ובדיווח על שירותים**

מנתחי התנהגות מזהים את השירותים שהם מעניקים בצורה מדויקת וכוללים את כל המידע הנדרש בדוחות, חשבונות, חשבוניות, בקשות להחזר וקבלות. הם אינם מבצעים או מחייבים בגין שירותים שאינם התנהגותיים במסגרת הרשאה או חוזה למתן שירותים התנהגותיים. אם מתגלים אי דיוקים בדיווח או בחיוב, הם מדווחים לכל הגורמים הרלוונטיים (למשל, ארגונים, מועצות רישוי, מממנים), מתקנים את אי הדיוק במועד ומתעדים את כל הפעולות הננקטות בנסיבות אלו ואת תוצאותיהן.

## **2.07 תעריפים**

מנתחי התנהגות מקיימים נהלי תשלום ומשתפים מידע על תעריפי השירות בהתאם לחוקים ולתקנות החלים עליהם. הם אינם מציגים מצג שווא לגבי התעריפים שלהם. במצבים שבהם מנתחי התנהגות אינם אחראים ישירות לתשלום, עליהם להעביר דרישות אלו לצד האחראי ולנקוט בצעדים כדי לפתור כל אי דיוק או חוסר הסכמה. הם מתעדים את כל הפעולות הננקטות בנסיבות אלה ואת תוצאותיהן.

## **2.08 דיווח על שירותים**

מנתחי התנהגות משתמשים בשפה מובנת ומוודאים שהתקשורת עם לקוחות, בעלי עניין, מודרכים, מתלמדים ומשתתפי מחקר תהיה מובנת. לפני מתן השירותים, הם מתארים בבירור את היקף השירותים ומפרטים את התנאים שבהם השירותים יגיעו לסיומם. הם מסבירים את כל הליכי ההערכה והליכי ההתערבות לשינוי התנהגות, לפני יישומם, ומסבירים את תוצאות ההערכה וההתערבות כשהן זמינות. על פי בקשה, הם מספקים תעודות מקצועיות מדויקות ועדכניות ותיאור של תחום הכשירות המקצועית שלהם.

## **2.09 מעורבות לקוחות ובעלי עניין**

מנתחי התנהגות עושים מאמצים מתאימים לערב לקוחות ובעלי עניין רלוונטיים במהלך מערכת היחסים המקצועית שבה ניתן השירות, לרבות בחירת יעדים, בחירת ועיצוב הליכי הערכה והתערבות לשינוי התנהגות, וניהול מעקב מתמשך אחר ההתקדמות.

## **2.10 שיתוף פעולה עם עמיתים**

מנתחי התנהגות משתפים פעולה עם עמיתיהם למקצוע ועמיתים ממקצועות אחרים לטובת הלקוחות ובעלי העניין. מנתחי התנהגות מטפלים בקונפליקטים באמצעות פשרה, במידת האפשר, ותמיד מציבים בראש את טובת הלקוח. מנתחי התנהגות מתעדים את כל הפעולות הננקטות בנסיבות אלה ואת תוצאותיהן.

## **2.11 קבלת הסכמה מדעת**

מנתחי התנהגות אחראים לדעת ולעמוד בכל התנאים שבהם הם נדרשים לקבל הסכמה מדעת מלקוחות, מבעלי עניין ומשתתפי מחקר (למשל, לפני יישום ראשוני של הליכי הערכה או התערבות לשינוי התנהגות, בעת ביצוע שינויים מהותיים בהתערבויות, בעת העברה או שחרור של מידע או רישומים חסויים). הם אחראים להסבר, להשגה, להשגה מחדש ולתיעוד של ההסכמה מדעת הנדרשת. הם אחראים לקבל הסכמה מלקוחות כאשר הדבר רלוונטי.

## **2.12 התחשבות בצרכים רפואיים**

מנתחי התנהגות מוודאים, כמיטב יכולתם, שצרכים רפואיים יוערכו ויטופלו, כאשר ישנה סבירות לכך שההתנהגות שבגינה נדרשים השירותים ההתנהגותיים מושפעת ממשתנים רפואיים או ביולוגיים. הם מתעדים הפניות לגורמים רפואיים ומנהלים מעקב מול הלקוח לאחר ביצוע ההפניה.

## **2.13 בחירה, עיצוב ויישום הערכות**

לפני בחירה או תכנון של התערבויות לשינוי התנהגות, מנתחי התנהגות בוחרים ומתכננים הליכי הערכה התואמים רעיונית לעקרונות התנהגותיים; מבוססים על ראיות מדעיות; ועונים באופן הטוב ביותר על מגוון הצרכים, ההקשרים

והמשאבים של הלקוח ושל בעלי העניין. הם בוחרים, מתכננים ומיישמים הליכי הערכה תוך התמקדות במיקסום התועלת ובמזעור הסיכון לפגיעה בלקוח ובעלי העניין. הם מסכמים את ההליכים ואת התוצאות בכתב.

#### **2.14 בחירה, עיצוב ויישום התערבויות לשינוי התנהגות**

מנתחי התנהגות בוחרים, מתכננים ומיישמים התערבויות לשינוי התנהגות: (1) אשר תואמות רעיונית לעקרונות התנהגותיים; (2) מבוססות על ראיות מדעיות; (3) מבוססות על תוצאות הליכי ההערכה; (4) נותנות עדיפות להליכי חיזוק חיוביים; וכן (5) עונות באופן הטוב ביותר על הצרכים, ההקשרים והמשאבים המגוונים של הלקוח ובעלי העניין. מנתחי התנהגות שוקלים גם גורמים רלוונטיים (למשל, סיכונים, יתרונות ותופעות לוואי; העדפת הלקוח ובעלי העניין; יעילות היישום; עלות-תועלת), ומתכננים ומיישמים התערבויות לשינוי התנהגות על מנת להפיק תוצאות אשר צפויות להישמר בתנאים טבעיים. הם מסכמים בכתב את הליכי ההתערבות לשינוי התנהגות (למשל, תוכנית התנהגות).

#### **2.15 מזעור הסיכון בהתערבויות לשינוי התנהגות**

מנתחי התנהגות בוחרים, מתכננים ומיישמים התערבויות לשינוי התנהגות (כולל בחירת התוצאות לשימוש) תוך התמקדות במזעור הסיכון לפגיעה בלקוח ובעלי העניין. הם ממליצים ומיישמים הליכים מגבילים או מבוססי ענישה רק לאחר שהוכיחו כי לא הושגו תוצאות רצויות באמצעים פחות פולשניים, או כאשר צוות התערבות קיים קובע שהסיכון לפגיעה בלקוח עולה על הסיכון הכרוך בהתערבות לשינוי ההתנהגות. מנתחי התנהגות הממליצים ומיישמים הליכים מגבילים או מבוססי ענישה, עומדים בכל תהליכי הביקורת הנדרשים (למשל, ועדה לבדיקת זכויות אדם). מנתחי התנהגות נדרשים להעריך ולתעד באופן מתמשך את היעילות של הליכים מגבילים או מבוססי ענישה ולשנות או להפסיק את ההתערבות לשינוי התנהגות במועד, אם היא אינה יעילה.

#### **2.16 תיאור התערבויות לשינוי התנהגות לפני היישום**

לפני היישום, מנתחי התנהגות מתארים בכתב את היעדים וההליכים של ההתערבות לשינוי התנהגות, את לוח הזמנים הצפוי ומועדי הבדיקה השוטפת. הם מספקים מידע זה ומסבירים את התנאים הסביבתיים הדרושים ליישום יעיל של ההתערבות לשינוי התנהגות לבעלי העניין וללקוח (כאשר מתאים). בנוסף, הם מספקים הסברים בעת שינוי התערבויות קיימות או הצגת התערבויות חדשות לשינוי התנהגות ומשיגים הסכמה מדעת במידת הצורך.

#### **2.17 איסוף נתונים ושימוש בהם**

מנתחי התנהגות מוודאים באופן פעיל את הבחירה בהליכי איסוף הנתונים המתאימים ואת היישום הנכון שלהם. הם מציגים באופן גרפי, מסכמים ומשתמשים בנתונים כדי לקבל החלטות לגבי המשך, שינוי או סיום השירותים הניתנים.

#### **2.18 הערכה מתמשכת של התערבות לשינוי התנהגות**

מנתחי התנהגות עוסקים בניטור והערכה מתמשכים של התערבויות לשינוי התנהגות. אם הנתונים מצביעים על כך שהתוצאות הרצויות אינן מתממשות, הם מעריכים באופן אקטיבי את המצב ונוקטים בפעולות מתקנות מתאימות. כאשר מנתח התנהגות חושש ששירותים המסופקים במקביל על ידי איש מקצוע אחר משפיעים לרעה על ההתערבות לשינוי ההתנהגות, מנתח ההתנהגות נוקט בצעדים מתאימים כדי לבדוק את העניין ולטפל בו עם איש המקצוע האחר.

#### **2.19 טיפול בתנאים המפריעים למתן השירות**

מנתחי התנהגות מזהים ומתייחסים באופן פעיל לתנאים סביבתיים (למשל, התנהגות של אחרים, סכנות ללקוח או לצוות, הפרעות) שעלולים להפריע או למנוע את מתן השירות. במצבים כאלה, מנתחי התנהגות מסירים או ממזערים את התנאים, מזהים שינויים יעילים בהתערבות ו/או שוקלים לקבל או להמליץ על סיוע מאנשי מקצוע אחרים. מנתחי התנהגות מתעדים את התנאים, את כל הפעולות הננקטות ואת תוצאותיהן.



### 3.01 אחריות כלפי לקוחות

(ראה 1.03, 2.01)

מנתחי התנהגות פועלים לטובת הלקוחות, נוקטים בצעדים המתאימים כדי לתמוך בזכויות הלקוחות, למקסם את התועלת ולמנוע נזק. הם גם בקיאים בחוקים ובכללים הקשורים לדרישות חובת הדיווח ועומדים בהם.

### 3.02 זיהוי בעלי עניין

מנתחי התנהגות מזיהים בעלי עניין בעת מתן שירותים. כאשר מעורבים מספר בעלי עניין (למשל, הורה או נציג מורשה על פי חוק, מורה, מנהל), מנתחי ההתנהגות מזיהים את המחויבויות היחסיות שלהם כלפי כל בעל עניין. הם מתעדים ומסבירים את החובות הללו לבעלי העניין בתחילת מערכת היחסים המקצועית.

### 3.03 קבלת לקוחות

(ראה 1.05, 1.06)

מנתחי התנהגות מקבלים לקוחות רק במידה והשירותים המבוקשים נמצאים בטווח הכשירות המקצועית שלהם והמשאבים הזמינים להם (למשל, זמן ויכולת לפקח על מקרים, כוח אדם). כאשר מנתחי התנהגות נדרשים לקבל לקוחות מחוץ להיקף הכשירות המקצועית שלהם והמשאבים הזמינים להם, הם נוקטים בצעדים מתאימים כדי לדון בבעיה עם הגורמים הרלוונטיים ולפתור אותה. מנתחי התנהגות מתעדים את כל הפעולות הננקטות בנסיבות אלו ואת תוצאותיהן.

### 3.04 הסכם שירות

(ראה 1.04)

לפני מתן שירותים, מנתחי התנהגות מוודאים שישנו הסכם שירות חתום עם הלקוח ו/או בעלי עניין רלוונטיים, אשר מתאר את האחריות של כל אחד מהצדדים, היקף השירותים ההתנהגותיים שיוספקו, חובות מנתח ההתנהגות לפי הקוד האתי ואת הנהלים להגשת תלונות בגין התנהלותו המקצועית של מנתח התנהגות לגורמים רלוונטיים (למשל, BACB, ארגון שירות, מועצת רישוי, מממן). הם מעדכנים הסכמי שירות לפי הצורך או לפי דרישת הגורמים הרלוונטיים (למשל, ארגוני שירות, מועצות רישוי, מממנים). הסכמי שירות מעודכנים חייבים להיבדק ולהיחתם על ידי הלקוח ו/או בעלי העניין הרלוונטיים.

### 3.05 הסכמים כספיים

(ראה 1.04, 2.07)

לפני תחילת מתן השירותים, מנתחי התנהגות מתעדים את נהלי התשלום והחיוב המוסכמים עם לקוחותיהם, בעלי עניין רלוונטיים ו/או מממנים. כאשר נסיבות המימון משתנות, יש לבחון אותן מחדש עם גורמים אלו. שירותי פרו בוני ושירותי חליפין ניתנים רק תחת הסכם שירות ספציפי ובהתאם לקוד האתי.

### 3.06 התייעצות עם נותני שירות אחרים

(ראה 1.05, 2.04, 2.10, 2.11, 2.12)

מנתחי התנהגות עורכים התייעצויות והפניות מתאימות לנותני שירות אחרים לטובת לקוחותיהם, יחד עם הסכמה מדעת מתאימה, ובהתאם לדרישות החלות (למשל, חוקים, תקנות, חוזים, מדיניות הארגון והמממן).

### **3.07 הסכמי צד שלישי למתן שירותים**

(ראה 1.04, 1.11, 2.04, 2.07)

כאשר מנתחי התנהגות מתקשרים בחוזה חתום למתן שירותים ללקוח על פי בקשת צד שלישי (למשל, מחוז בית ספר, גוף ממשלתי), הם מבהירים את אופי מערכת היחסים עם כל צד ומעריכים ניגודי עניינים אפשריים לפני תחילת מתן השירותים. הם מוודאים שהסכם מתאר את (1) האחריות של כל הצדדים, (2) היקף השירותים ההתנהגותיים שיסופקו, (3) השימוש האפשרי במידע שמושג, (4) חובות מנתחי ההתנהגות על פי הקוד האתי, וכן (5) כל מגבלה לשמירת הסודיות. מנתחי התנהגות אחראים לתקן הסכמים לפי הצורך ולבחון אותם מול הגורמים הרלוונטיים באותה עת.

### **3.08 אחריות כלפי לקוח עם הסכמי צד שלישי למתן שירותים**

(ראה 1.05, 1.11, 2.01)

מנתחי התנהגות מציבים את הטיפול בלקוח ואת רווחתו מעל לכל דבר אחר. אם הצד השלישי מבקש ממנתח התנהגות שירותים שאינם תואמים את המלצות מנתח התנהגות, שהם מחוץ לתחום כשירותו המקצועית של מנתח התנהגות, או שעלולים לגרום לריבוי מערכות יחסים, מנתח התנהגות פותר ניגודי עניינים מסוג זה לטובת הלקוח. אם לא ניתן לפתור את ניגוד העניינים, מנתח התנהגות יכול לקבל הדרכה או ייעוץ נוספים, להפסיק את מתן השירותים לאחר נקיטת צעדי מעבר מתאימים, או להפנות את הלקוח למנתח התנהגות אחר. מנתחי התנהגות מתעדים את כל הפעולות הננקטות בנסיבות אלו ואת תוצאותיהן.

### **3.09 תקשורת עם בעלי עניין לגבי הסכמי צד שלישי למתן שירותים**

(ראה 2.04, 2.08, 2.09, 2.11)

בעת מתן שירותים לבקשת צד שלישי, לקטין או לאדם שאין לו זכות חוקית לקבל החלטות אישיות, מנתחי התנהגות מוודאים שההורה או הנציג המורשה על פי חוק מקבלים מידע על הנימוקים למתן השירותים ועל היקפם, כמו גם על זכותם לקבל עותקים של כל מסמכי ונתוני השירות. מנתחי התנהגות בקיאים ועומדים בכל הדרישות הקשורות להסכמה מדעת, ללא קשר למי ביקש את השירותים.

### **3.10 מגבלות סודיות**

(ראה 1.02, 2.03, 2.04)

מנתחי התנהגות מודיעים ללקוחות ולבעלי עניין על מגבלות השמירה על סודיות בתחילת מערכת היחסים המקצועית וכאשר נדרשת חשיפת מידע.

### **3.11 תיעוד פעילות מקצועית**

(ראה 1.04, 2.03, 2.05, 2.06, 2.10)

לאורך מערכת היחסים המקצועית המתקיימת במסגרת מתן השירות, מנתחי התנהגות יוצרים ומשמרים תיעוד מפורט ואיכותי של פעילותם המקצועית, כדי לסייע במתן השירותים על ידם או על ידי אנשי מקצוע אחרים, כדי לוודא אחריות וכדי לעמוד בדרישות החלות (כגון חוקים, תקנות, מדיניות המממן והארגון). יש ליצור ולשמר את התיעוד באופן המאפשר מסירת והעברת שירותים בזמן, במקרה הצורך.

### **3.12 תמיכה בשירותים מתאימים**

(ראה 1.04, 1.05, 2.01, 2.08)

מנתחי התנהגות מקדמים ותומכים בהליכי הערכה והליכי התערבות מבוססי ראיות ומלמדים לקוחות ובעלי עניין לגבי כך. הם גם דוגלים במתן שירותים התנהגותיים בכמות וברמה המתאימות ותוך הפיקוח הדרוש, על מנת לעמוד ביעדי הלקוח שהוגדרו.

### **3.13 הפניות**

(ראה 1.05, 1.11, 2.01, 2.04, 2.10)

מנתחי התנהגות מבצעים הפניות לנותני שירות אחרים על סמך הצרכים של הלקוח ו/או בעלי העניין הרלוונטיים וכוללים מספר נותני שירות במידת האפשר. מנתחי התנהגות חושפים בפני הלקוח ובעלי העניין הרלוונטיים כל מערכת יחסים שיש להם עם נותני השירות האפשריים וכל שכר או תמריצים שהם עשויים לקבל עבור ההפניות. הם מתעדים כל הפניה שנעשתה, לרבות מערכות יחסים רלוונטיות, שכר או תמריצים שהתקבלו, ומבצעים מאמצים מתאימים כדי לעקוב אחר הלקוח ו/או בעלי העניין הרלוונטיים.

### **3.14 סיוע בהמשכיות השירותים**

(ראה 1.03, 2.02, 2.05, 2.08, 2.10)

מנתחי התנהגות פועלים לטובת הלקוח כדי למנוע הפרעה או שיבוש במתן השירותים. הם עושים מאמצים מתאימים ובמועד כדי לקדם את המשכיות השירותים ההתנהגותיים במקרה של הפרעות מתוכננות (למשל, מעבר דירה, חופשה) והפרעות לא מתוכננות (כגון, מחלה, בעיה במימון, בקשת הורים, מקרי חירום). הם מוודאים שהסכמי השירות או החוזים כוללים תוכנית פעולה כללית למצבים של הפרעות במתן השירות. כאשר מתרחשת הפרעה למתן השירות, הם מיידעים את כל הצדדים הרלוונטיים לגבי הצעדים הננקטים על מנת לסייע בהמשכיות השירותים. מנתחי התנהגות מתעדים את כל הפעולות הננקטות בנסיבות אלו ואת תוצאותיהן.

### **3.15 הפסקת שירות באופן הולם**

(ראה 1.03, 2.02, 2.05, 2.10, 2.19)

מנתחי התנהגות כוללים בהסכם השירות שלהם את הנסיבות שיובילו להפסקת מתן השירותים. הם שוקלים הפסקת מתן שירות כאשר: (1) הלקוח עמד בכל יעדי שינוי ההתנהגות, (2) הלקוח אינו מפיק תועלת מהשירות, (3) מנתח ההתנהגות ו/או המודרכים או המתלמדים שלו חשופים לתנאים אשר עלולים להזיק להם, אשר אינם יכולים להיפתר באופן סביר, (4) הלקוח ו/או בעל העניין הרלוונטי מבקשים להפסיק את השירות, (5) בעלי העניין הרלוונטיים אינם משתפים פעולה עם ההתערבות לשינוי ההתנהגות, על אף המאמצים המתאימים אשר ננקטים כדי לטפל בחסמים, או (6) השירותים אינם ממומנים עוד. מנתחי התנהגות מספקים ללקוח ו/או לבעלי העניין הרלוונטיים תוכנית כתובה להפסקת השירותים, מתעדים את אישור התוכנית, בודקים את התוכנית לאורך תהליך ההפסקה ומתעדים את כל הצעדים שננקטו.

### **3.16 העברת שירות באופן הולם**

(ראה 1.03, 2.02, 2.05, 2.10)

מנתחי התנהגות כוללים בהסכם השירות שלהם את הנסיבות שיובילו להעברת הלקוח למנתח התנהגות אחר בתוך הארגון או מחוצה לו. הם מבצעים את המאמצים המתאימים לניהול יעיל של מעברים; מספקים תוכנית כתובה הכוללת תאריכי יעד, פעילויות מעבר וגורמים אחראיים; ובוחנים את התוכנית לאורך תקופת המעבר. בעת הצורך, הם נוקטים בצעדים המתאימים כדי למזער את ההפרעות לשירותים במהלך תקופת המעבר, על ידי שיתוף פעולה עם נותני השירות הרלוונטיים.

### 4.01 עמידה בדרישות הפיקוח

(ראה 1.02)

מנתחי התנהגות בקיאים ועומדים בכל דרישות הפיקוח החלות (למשל, כללי BACB, דרישות רישוי, מדיניות המממן והארגון), לרבות אלה הקשורות לשיטות ולמבנה הפיקוח (למשל, באופן אישי, באמצעות ועידת וידאו, יחיד, קבוצה).

### 4.02 כשירות למתן פיקוח

(ראה 1.05, 1.06)

מנתחי התנהגות מפקחים ומכשירים אחרים רק בטווח הכשירות המקצועית שלהם. הם מספקים פיקוח רק לאחר שרכשו ידע ומיומנויות בביצוע פיקוח יעיל, והם מעריכים ומשפרים את רפרטואר הפיקוח שלהם באופן שוטף, באמצעות פיתוח מקצועי.

### 4.03 נפח פיקוח

(ראה 1.02, 1.05, 2.01)

מנתחי התנהגות לוקחים על עצמם רק את מספר המודרכים או המתלמדים אשר מאפשר להם לספק פיקוח והדרכה יעילים. הם בקיאים בדרישות הקשורות לכך ועומדים בהן (למשל, כללי BACB, דרישות רישוי, מדיניות המממן והארגון). הם מתחשבים בגורמים רלוונטיים (למשל, דרישות הלקוחות הנוכחיים שלהם, עומס העבודה של המודרכים או המתלמדים הנוכחיים שלהם, זמן ומשאבים לוגיסטיים) על בסיס מתמשך ובעת החלטה להוסיף מודרך או מתלמד. כאשר מנתחי התנהגות קובעים כי עמדו בגבול הנפח שלהם למתן פיקוח יעיל, הם מתעדים את ההערכה העצמית הזו ומעבירים את התוצאות למעסיק שלהם או לגורמים רלוונטיים אחרים.

### 4.04 אחריות בפיקוח

(ראה 1.03)

מנתחי התנהגות אחראים לעבודת הפיקוח שלהם. הם גם אחראים לפעילויות המקצועיות (למשל, שירותי לקוח, פיקוח, הכשרה, פעילות מחקרית, הצהרות פומביות) של המודרכים או המתלמדים שלהם המתרחשות במסגרת מערכת יחסי הפיקוח שלהם.

### 4.05 שמירה על תיעוד הפיקוח

(ראה 1.01, 1.02, 1.04, 2.03, 2.05, 3.11)

מנתחי התנהגות יוצרים, מעדכנים, מאחסנים ומשמידים תיעוד הקשור למודרכים או למתלמדים שלהם על ידי עמידה בכל הדרישות החלות (למשל, כללי BACB, דרישות הרישוי, מדיניות המממן והארגון), לרבות אלה הנוגעות לסודיות. הם מוודאים שהתיעוד שלהם, והתיעוד של המודרכים או המתלמדים שלהם, הוא מדויק ומלא. הם שומרים על תיעוד באופן המאפשר מעבר יעיל של הפיקוח במידת הצורך. הם שומרים את תיעוד הפיקוח שלהם למשך 7 שנים לפחות וכפי שנדרש על פי החוק ועל ידי גורמים רלוונטיים אחרים, ומנחים גם את המודרכים או המתלמדים שלהם לעשות זאת.

### 4.06 מתן פיקוח והדרכה

(ראה 1.02, 1.13, 2.01)

מנתחי התנהגות מספקים פיקוח והדרכה בהתאם לדרישות החלות (למשל, כללי BACB, דרישות הרישוי, מדיניות המממן והארגון). הם מתכננים ומיישמים נהלי פיקוח והדרכה המבוססים על ראיות, המתמקדים בחיזוק חיובי והמותאמים אישית לכל מודרך או מתלמד ולנסיבותיו.

#### **4.07 שילוב והתייחסות לגיוון**

(ראה 1.05, 1.06, 1.07, 1.10)

במהלך הפיקוח וההדרכה, מנתחי התנהגות משלבים ומתייחסים באופן פעיל לנושאים הקשורים לגיוון (למשל, גיל, מוגבלות, מוצא אתני, ביטוי/זהות מגדרית, סטטוס הגירה, מצב משפחתי, לאום, גזע, דת, נטייה מינית, מצב סוציו-אקונומי).

#### **4.08 ניטור ביצועים ומשוב**

(ראה 2.02, 2.05, 2.17, 2.18)

מנתחי התנהגות עוסקים ומתעדים באופן שוטף איסוף נתונים מבוסס ראיות וניטור ביצועים (למשל, תצפיות, הערכות מובנות) של מודרכים או מתלמידים. הם מספקים במועד שבחים ומשובים לא רשמיים ורשמיים, אשר נועדו לשפר את הביצועים, ומתעדים משובים רשמיים שניתנים. כאשר מתעוררות בעיות בביצועים, מנתחי התנהגות מפתחים, מסבירים, מיישמים ומעריכים תוכנית לשיפור, הכוללת הליכים ברורים לטיפול בבעיה.

#### **4.09 האצלת משימות**

(ראה 1.03)

מנתחי התנהגות מאצילים משימות למודרכים או למתלמידים שלהם רק לאחר שהם מוודאים שהם יכולים לבצע את המשימות בכשירות ושהאצלת הסמכויות עומדת בדרישות החלות (למשל, כללי BACB, דרישות הרישוי, מדיניות המממן והארגון).

#### **4.10 הערכת השפעות הפיקוח וההדרכה**

(ראה 1.03, 2.17, 2.18)

מנתחי התנהגות עוסקים באופן פעיל בהערכה שוטפת של עבודת הפיקוח שלהם באמצעות שימוש במשוב מאחרים ובאמצעות תוצאות של הלוקוח, המודרכים או המתלמידים. מנתחי התנהגות מתעדים את ההערכות העצמיות הללו ומבצעים התאמות במועד של הליכי הפיקוח וההכשרה שלהם, כפי שצוין לעיל.

#### **4.11 הקלה על המשכיות הפיקוח**

(ראה 1.03, 2.02, 3.14)

מנתחי התנהגות ממזערים את הפרעות או השיבושים בהליכי הפיקוח ועושים מאמצים מתאימים ובמועד כדי לסייע להמשך הפיקוח במצבים של הפרעות מתוכננות (למשל, חופשה זמנית) או הפרעות לא מתוכננות (למשל, מחלה, מקרי חירום). כאשר מתרחשים הפרעה או שיבוש, הם מיידיעים את כל הצדדים הרלוונטיים על הצעדים הננקטים כדי לקדם את המשכיות הפיקוח.

#### **4.12 הפסקת פיקוח באופן הולם**

(ראה 1.03, 2.02, 3.15)

כאשר מנתחי התנהגות מחליטים, מכל סיבה שהיא, להפסיק פיקוח או שירותים אחרים הכוללים פיקוח, הם עובדים עם כל הגורמים הרלוונטיים על מנת לפתח תוכנית להפסקת פיקוח, אשר ממזערת את השפעות השליליות על המודרך או המתלמד. הם מתעדים את כל הפעולות הננקטות בנסיבות אלה ואת תוצאותיהן.

### 5.01 הגנה על זכויות לקוחות, בעלי עניין, מודרכים ומתלמדים

(ראה 1.03, 3.01)

מנתחי התנהגות נוקטים בצעדים המתאימים כדי להגן על זכויותיהם של לקוחותיהם, בעלי העניין, המודרכים והמתלמדים שלהם בכל ההצהרות הפומביות. מנתחי התנהגות נותנים עדיפות לזכויות הלקוחות שלהם בכל ההצהרות הפומביות.

### 5.02 סודיות בהצהרות פומביות

(ראה 2.03, 2.04, 3.10)

בכל ההצהרות הפומביות, מנתחי התנהגות מגנים על חסיון הלקוחות, המודרכים והמתלמדים שלהם, למעט כאשר מותר אחרת. הם מבצעים את המאמצים המתאימים כדי למנוע שיתוף מקרי או בשוגג של מידע סודי או מידע מזהה.

### 5.03 הצהרות פומביות של מנתחי התנהגות

(ראה 1.01, 1.02)

כאשר מנתחי התנהגות מספקים הצהרות פומביות על פעילותם המקצועית, או על פעילותם של אחרים שאליהם הם קשורים, הם נוקטים באמצעי זהירות סבירים כדי לוודא שההצהרות נכונות ואינן מטעות או מוגזמות, אם בשל התוכן הישיר או המרומז, או בשל מה שמושמט ממנו; ושהן מבוססות על מחקר קיים והמשגה התנהגותית. מנתחי התנהגות אינם מספקים עצות ספציפיות הקשורות לצרכי הלקוח בפורומים ציבוריים.

### 5.04 הצהרות פומביות של אחרים

(ראה 1.03)

מנתחי התנהגות אחראים להצהרות פומביות המקדמות את הפעילויות או המוצרים המקצועיים שלהם, ללא קשר למי שיוצר או מפרסם את ההצהרות. מנתחי התנהגות עושים מאמצים סבירים למנוע מאחרים (למשל, מעסיקים, משווקים, לקוחות, בעלי עניין) להצהיר הצהרות מטעות בנוגע לפעילויות או המוצרים המקצועיים שלהם. אם נודע למנתחי התנהגות על הצהרות כאלה, הם עושים מאמצים סבירים לתקן אותן. מנתחי התנהגות מתעדים את כל הפעולות הננקטות בנסיבות אלו ואת תוצאותיהן.

### 5.05 שימוש בקניין רוחני

(ראה 1.01, 1.02, 1.03)

מנתחי התנהגות בקיאים בחוקי הקניין הרוחני ועומדים בהם, לרבות קבלת הרשאה להשתמש בחומרים שהוגדרו בסימן מסחרי או בזכויות יוצרים, או שניתן לטעון כי הם קניינו הרוחני של אחר על פי ההגדרות בחוק. שימוש הולם בחומרים מסוג זה כולל ציון ציטוטים, ייחוס, סימנים מסחריים ו/או זכויות יוצרים. מנתחי התנהגות אינם משיגים או חושפים מידע קנייני שלא כדין, ללא קשר לאופן שבו הוא נודע להם.

### 5.06 פרסום שירותים לא התנהגותיים

(ראה 1.01, 1.02, 2.01)

מנתחי התנהגות אינם מפרסמים שירותים שאינם התנהגותיים כשירותים התנהגותיים. אם מנתחי התנהגות מספקים שירותים לא התנהגותיים, עליהם להבחין בבירור בין מתן שירותים אלה לבין מתן השירותים ההתנהגותיים שלהם והסמכת ה-BACB, באמצעות שימוש בכתב הוויתור הבא: "התערבויות אלו אינן התנהגותיות באופיין ואינן מכוסות על ידי הסמכת ה-BACB שלי". כתב ויתור זה ממוקם לצד השמות והתיאורים של כל ההתערבויות הלא

התנהגותיות. אם מנתח התנהגות מועסק בארגון המפר סעיף זה של הקוד האתי, מנתח ההתנהגות מבצע מאמצים סבירים לתקן את המצב, מתעד את כל הפעולות הננקטות ואת תוצאותיהן.

#### **5.07 בקשת לקוחות נוכחיים למתן המלצות לצרכי פרסום**

(ראה 1.11, 1.13, 2.11, 3.01, 3.10)

בשל האפשרות של השפעה פסולה וכפייה מרומזת, מנתחי התנהגות אינם מבקשים מלקוחות או בעלי עניין נוכחיים לספק המלצות לצרכי פרסום שנועד להשגת לקוחות חדשים. דבר זה אינו כולל ביקורות שניתנו ללא בקשה באתרי אינטרנט שבהם אין למנתחי התנהגות שליטה בתוכן, אך מנתחי התנהגות לא יעשו שימוש בתוכן כזה או ישתפו אותו. אם מנתח התנהגות מועסק בארגון המפר סעיף זה של הקוד האתי, מנתח ההתנהגות מבצע מאמצים סבירים לתקן את המצב, מתעד את כל הפעולות הננקטות ואת תוצאותיהן.

#### **5.08 שימוש בהמלצות מלקוחות לשעבר לצרכי פרסום**

(ראה 2.03, 2.04, 2.11, 3.01, 3.10)

כאשר מבקשים המלצות מלקוחות או מבעלי עניין לשעבר לטובת שימוש בפרסום שנועד להשגת לקוחות חדשים, מנתחי התנהגות שוקלים את האפשרות שהלקוחות לשעבר עשויים לחזור שוב לקבלת שירותים. ההמלצות חייבות להיות מזוהות כהמלצות שהתבקשו או שלא התבקשו, לכלול הצהרה מדויקת על מערכת היחסים בין מנתח ההתנהגות לנותן ההמלצה, ולעמוד בכל כללי השמירה על הפרטיות והסודיות החלים. בעת בקשת המלצות מלקוחות או מבעלי עניין לשעבר, מנתחי התנהגות מספקים להם תיאור ברור ויסודי לגבי היכן וכיצד תופיע ההמלצה, מיידעים אותם לגבי כל הסיכונים הקשורים בחשיפת המידע הפרטי שלהם, ומסבירים להם שהם יכולים לבטל את ההמלצה בכל עת. אם מנתח התנהגות מועסק בארגון המפר סעיף זה של הקוד האתי, מנתח ההתנהגות מבצע מאמצים סבירים לתקן את המצב, מתעד את כל הפעולות הננקטות ואת תוצאותיהן.

#### **5.09 שימוש בהמלצות למטרות שאינן פרסום**

(ראה 1.02, 2.03, 2.04, 2.11, 3.01, 3.10)

מנתחי התנהגות יכולים להשתמש בהמלצות של לקוחות ובעלי עניין לשעבר או נוכחיים למטרות שאינן פרסום (למשל, גיוס כספים, בקשות למענקים, הפצת מידע על ABA) בהתאם לחוקים החלים. אם מנתח התנהגות מועסק בארגון המפר סעיף זה של הקוד האתי, מנתח ההתנהגות מבצע מאמצים סבירים לתקן את המצב, מתעד את כל הפעולות הננקטות ואת תוצאותיהן.

#### **5.10 ערוצי מדיה חברתית ואתרי אינטרנט**

(ראה 1.02, 2.03, 2.04, 2.11, 3.01, 3.10)

מנתחי התנהגות בקיאים לגבי הסיכונים לפרטיות ולסודיות הקשורים בשימוש בערוצי המדיה החברתית ואתרי אינטרנט והם משתמשים בחשבונות המקצועיים והאישיים שלהם בהתאם. הם אינם מפרסמים מידע ו/או תוכן דיגיטלי של לקוחות בחשבונות המדיה החברתית ובאתרי האינטרנט האישיים שלהם. בעת פרסום מידע ו/או תוכן דיגיטלי של לקוחות בחשבונות המדיה החברתית ובאתרי האינטרנט המקצועיים שלהם, מנתחי התנהגות מוודאים שעבור כל פרסום הם (1) משיגים הסכמה מדעת לפני הפרסום, (2) כוללים כתב ויתור על כך שהושגה הסכמה מדעת וכי אין לעשות במידע שימוש חוזר ללא אישור מפורש, (3) מפרסמים בערוצי מדיה החברתית באופן שמצמצם את האפשרות לשיתוף, ו- (4) מבצעים את המאמצים המתאימים למנוע ולתקן שימוש לרעה במידע אשר שותף, מתעדים את כל הפעולות הננקטות ואת תוצאותיהן. מנתחי התנהגות מנטרים את חשבונות המדיה החברתית ואתרי האינטרנט שלהם לעיתים קרובות, על מנת לוודא שהמידע שותף באופן מדויק והולם.

### **5.11 שימוש בתוכן דיגיטלי בהצהרות ציבוריות**

(ראה 1.02, 1.03, 2.03, 2.04, 2.11, 3.01, 3.10)

לפני שיתוף פומבי של מידע אודות לקוחות באמצעות תוכן דיגיטלי, מנתחי התנהגות מוודאים שמירה על סודיות, מקבלים הסכמה מדעת לפני השיתוף, ומשתמשים בתוכן רק למטרה ולקהל המיועדים. הם מוודאים שכל התוכן המשותף מלווה בכתב ויתור המציין שהתקבלה הסכמה מדעת. אם מנתח התנהגות מועסק בארגון המפר סעיף זה של הקוד האתי, מנתח ההתנהגות מבצע מאמצים סבירים לתקן את המצב, מתעד את כל הפעולות הננקטות ואת תוצאותיהן.

## **חלק 6 - אחריות במחקר**

### **6.01 עמידה בחוקים ובתקנות במחקר**

(ראה 1.02)

מנתחי התנהגות מתכננים ומבצעים מחקרים באופן התואם את כל החוקים והתקנות החלים, כמו גם את דרישות הארגונים והמוסדות המסדירים את פעילות המחקר.

### **6.02 בדיקת מחקר**

(ראה 1.02, 1.04, 3.01)

מנתחי התנהגות מבצעים מחקר, בין אם עצמאי או במסגרת מתן שירותים, רק לאחר קבלת אישור של ועדה בדיקת מחקר רשמית.

### **6.03 מחקר במסגרת מתן שירות**

(ראה 1.02, 1.04, 2.01, 3.01)

מנתחי התנהגות המבצעים מחקר במסגרת מתן שירות נדרשים לארגן פעילויות מחקר באופן שבו השירות ללקוח ורווחתו יהיו בראש סדר העדיפויות. במצבים אלה, מנתחי התנהגות חייבים לעמוד בכל דרישות האתיקה המופיעות בקוד האתי, הן לגבי מתן שירות והן לגבי מחקר. כאשר שירותים מקצועיים מוצעים כתמריץ להשתתפות במחקר, מנתחי התנהגות מבהירים את אופי השירותים ואת כל הסיכונים, ההתחייבויות והמגבלות האפשריים עבור כל הצדדים.

### **6.04 הסכמה מדעת במחקר**

(ראה 1.04, 2.08, 2.11)

מנתחי התנהגות אחראים להשגת הסכמה מדעת (והסכמה כאשר רלוונטי) ממשתתפי מחקר פוטנציאליים על פי התנאים הנדרשים על ידי ועדת בדיקת המחקר. כאשר מנתחי התנהגות מתוודעים לכך שנתונים המתקבלים במהלך מתן שירות מלקוחות, בעלי עניין, מוזרכים ו/או מתלמידים לשעבר או נוכחיים, עשויים להיות מופצים לקהילה המדעית, הם משיגים הסכמה מדעת לשימוש בנתונים לפני ההפצה, מציינים שמתן השירות לא יושפע ממתן או אי מתן הסכמה, ומעמידים לרשותם את הזכות לבטל את ההסכמה בכל עת ללא קנס.

### **6.05 שמירה על סודיות במחקר**

(ראה 2.03, 2.04, 2.05)

מנתחי התנהגות נותנים עדיפות לשמירה על הסודיות של משתתפי המחקר שלהם, למעט בתנאים שבהם אין זה אפשרי. הם מבצעים את המאמצים המתאימים כדי למנוע שיתוף מקרי או בשוגג של מידע סודי או מזהה בעת ביצוע מחקר ובכל פעילות הפצה הקשורה למחקר (למשל, הסוואה או הסרה של מידע סודי או מזהה).



### **6.06 כשירות מקצועית בביצוע מחקר**

(ראה 1.04, 1.05, 1.06, 3.01)

מנתחי התנהגות מבצעים מחקר באופן עצמאי רק לאחר שביצעו בהצלחה מחקר תחת פיקוח במסגרת מערכת יחסים מוגדרת (למשל, תזה, עבודת גמר, פרויקט מחקר מודרך). מנתחי התנהגות ועוזריהם רשאים לבצע רק פעילויות מחקר אשר לגביהן הם הוכשרו כראוי ואליהן הם מוכנים. לפני שמנתחי התנהגות עוסקים בפעילויות מחקר שלגביהן לא קיבלו הכשרה, הם מחפשים את ההכשרה המתאימה שתאפשר הוכחה של כשירותם, או לחילופין משתפים פעולה עם אנשי מקצוע אחרים אשר יש להם את הכישורים הנדרשים. מנתחי התנהגות אחראים להתנהלות האתית של כל אנשי הצוות המוקצים לפרויקט המחקר.

### **6.07 ניגוד עניינים במחקר ובפרסום**

(ראה 1.01, 1.11, 1.13)

בעת ביצוע מחקר, מנתחי התנהגות מזהים, חושפים ומטפלים בניגודי עניינים (למשל, אישיים, כספיים, הקשורים לארגון, הקשורים לשירות). הם גם מזהים, חושפים ומטפלים בניגודי עניינים בפעילויות הפרסום והעריכה שלהם.

### **6.08 מתן קרדיט מתאים**

(ראה 1.01, 1.11, 1.13)

מנתחי התנהגות נותנים קרדיט מתאים (למשל, מחבר, הערות המחבר, תודות) לתורמים למחקר בכל פעילויות ההפצה. ציון המחבר והתודות משקפים במדויק את התרומות המדעיות או המקצועיות היחסיות של האנשים המעורבים, ללא קשר למעמדם המקצועי (למשל, פרופסור, מתלמד).

### **6.09 גניבה ספרותית**

(ראה 1.01)

מנתחי התנהגות אינם מציגים חלקים או מרכיבים של עבודה או נתונים של אחר כשלהם. מנתחי התנהגות מפרסמים מחדש נתונים או טקסט שלהם אשר פורסמו בעבר רק כאשר הדבר מלווה בגילוי נאות.

### **6.10 תיעוד ושמירת נתונים במחקר**

(ראה 2.03, 2.05, 3.11, 4.05)

מנתחי התנהגות חייבים להיות בקיאים ולעמוד בכל הכללים החלים (למשל, כללי ה-BACB, חוקים, דרישות ועדת בדיקת מחקר) בכל הנוגע לאחסון, שינוע, שמירה והשמדה של תיעוד מוחשי ואלקטרוני הקשור למחקר. הם שומרים תיעוד ונתונים מזהים למשך כל הזמן הנדרש. מנתחי התנהגות משמידים תיעוד מוחשי לאחר יצירת עותק דיגיטלי ללא פרטים מזהים או סיכום של נתונים (למשל, דוחות וגרפים) כאשר הגורמים הרלוונטיים מאשרים זאת.

### **6.11 דיוק ושימוש בנתונים**

(ראה 1.01, 2.17, 5.03)

מנתחי התנהגות אינם ממציאים נתונים או מזייפים תוצאות במחקרים, בפרסומים ובמצגות שלהם. הם מתכננים ומבצעים את המחקר שלהם ומתארים את ההליכים והממצאים שלהם על מנת למזער את האפשרות שהמחקר ותוצאותיו יהיו מטעים או יפורשו בצורה שגויה. אם הם מגלים שגיאות בנתונים שפורסמו, הם נוקטים בצעדים כדי לתקן זאת, בהתאם למדיניות הגוף מפרסם. נתונים מפרויקטים מחקריים מוצגים לציבור ולקהילה המדעית בשלמותם במידת האפשר. כאשר הדבר אינו אפשרי, מנתחי התנהגות נוקטים באמצעי זהירות ומסבירים את החרגת הנתונים (בין אם אלו נקודות נתונים בודדות, או מערכי נתונים חלקיים או שלמים) ממצגות או מאמרים המוגשים לפרסום, באמצעות מתן נימוקים ותיאור של מה שהוחרג.

זכויות יוצרים © 2020 על ידי מועצת ההסמכה של מנתחי ההתנהגות ("BACB®"), כל הזכויות שמורות. שכפול, העתקה או העברה בכל מדיה ללא הרשאה אסורים בהחלט.  
®הסימנים המסחריים שיפורטו להלן הם בבעלות מועצת ההסמכה של מנתחי ההתנהגות (BACB®). שימוש לא מורשה או מצג שווא אסורים בהחלט.  
"Behavior Analyst Certification Board®, Inc.," "BACB®." "Board Certified Behavior Analyst®", "BCBA®", "Board Certified Assistant Behavior Analyst®", "BCaBA" "RBT®"

Behavior Analyst Certification Board. (2020). *Ethics code for behavior analysts*. Littleton, CO: Author.  
Copyright © 2020, BACB®, All rights reserved.